

# Patientenfragebogen

## Ihre Meinung ist uns wichtig!



**Akademische Lehrpraxis**  
der Johann Wolfgang Goethe-Universität  
Frankfurt am Main

**Internistische Gemeinschaftspraxis**  
**Thomas A. Sanner**  
**Uwe Wojts**  
Fachärzte für Innere Medizin  
Sportmedizin und Notfallmedizin

Datum \_\_\_\_\_

Damit wir noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen können, bitten wir Sie, den Patientenfragebogen auszufüllen und in die Sammelbox im Wartezimmer oder in den Briefkasten einzuwerfen. Bitte schreiben Sie Ihre Beurteilung im Allgemeinen und nicht nur auf einen Besuch bezogen. Anregungen und Wünsche können Sie auf der Rückseite notieren. Natürlich ist die Umfrage anonym.

**Seit wann ungefähr sind Sie Patient bei uns?**

Jahr \_\_\_\_\_

**Geschlecht**

männlich

weiblich

**Alter**

bis 30

bis 55

über 55

Beurteilung von Note 1 (sehr gut) bis Note 6 (ungenügend)

1 2 3 4 5 6

**Wie empfinden Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft am Empfang?**

**Wie beurteilen Sie die Kompetenz unseres Teams?**

**Wie empfinden Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Ärzte?**

**Ist die Dauer des Gespräches ausreichend?**

**Haben Sie das Gefühl, dass wir Ihre Sorgen ernst nehmen?**

**Wie ist die telefonische Erreichbarkeit?**

**Wie sind die Wartezeiten, wenn Sie keinen Termin haben?**

**Wie sind die Wartezeiten, wenn Sie einen Termin haben?**

**Wie sind die Öffnungszeiten der Praxis?**

**Wie empfinden Sie die Hygiene/Sauberkeit in der Praxis?**

**Wie beurteilen Sie die Gestaltung des Wartezimmers?**

**Wie empfinden Sie das allgemeine Erscheinungsbild der Praxis?**

**Wie beurteilen Sie die Betreuung in der Praxis insgesamt?**

**Haben Sie Internetzugang?**

ja

nein

**Wenn ja, kennen Sie unseren Internetauftritt (www.sawomedicus.de)?**

ja

nein

**Finden Sie dort alle Informationen, die Sie suchen?**

ja

nein

Wenn nein, bitte Anregungen auf der Rückseite notieren.